

# TÜV geprüfter Onlineshop

## Prüfgrundlagen



Im Rahmen der Zertifizierung werden nachfolgenden Punkte geprüft.

### 1. Informationspflichten

Gesetzlichen Informationspflichten wird nachkommen.

### 2. Datenschutzmanagement

Eine angemessene Datenschutzorganisation zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen an den Schutz personenbezogener Daten wird aufrechterhalten.

### 3. Qualitätsmanagement

Der Kernprozess des Onlineshops wird dokumentiert, umgesetzt und kontrolliert.

### 4. Transparenz

Das Unternehmen stellt transparente Informationen über sich und die angebotene Leistung bereit.

### 5. Bedienbarkeit, Funktionalität und Performance

Grundsätze der Dialoggestaltung hinsichtlich leichter Bedienbarkeit, Verständlichkeit und Hilfsfunktionen werden eingehalten.

### 6. Nutzerkonto und Passwörter

Das Anlegen und Ändern von Nutzerkonten ist möglich, sichere Passwörter werden erzwungen.

### 7. Sichere Datenübertragung

Die Datenübertragung von und zum Nutzer erfolgt verschlüsselt nach dem Stand der Technik.

### 8. Dokumentation und Schutz der IT-Systeme

Eingesetzte IT-Systeme sind dokumentiert und dem Stand der Technik entsprechend geschützt.

### 9. Entwicklungs- und Freigabeprozesse

Ein adäquater Standard in der Entwicklung sichert die Qualität von Systemen und Software.

### 10. Shopspezifische Kriterien

Der Onlineshop erfüllt besondere, verbraucherfreundliche und shopspezifische Anforderungen.