

TÜV geprüftes Onlineportal

Prüfgrundlagen



Im Rahmen der Zertifizierung werden nachfolgende Punkte geprüft.

1. Informationspflichten

Gesetzlichen Informationspflichten wird nachgekommen.

2. Datenschutzmanagement

Eine angemessene Datenschutzorganisation zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen an den Schutz personenbezogener Daten wird aufrechterhalten.

3. Qualitätsmanagement

Der Kernprozess des Onlineportals wird dokumentiert, umgesetzt und kontrolliert.

4. Transparenz

Das Unternehmen stellt transparente Informationen über sich und die angebotene Leistung bereit.

5. Bedienbarkeit, Funktionalität und Performance

Grundsätze der Dialoggestaltung hinsichtlich leichter Bedienbarkeit, Verständlichkeit und Hilfsfunktionen werden eingehalten.

6. Nutzerkonto und Passwörter

Das Anlegen und Ändern von Nutzerkonten ist möglich, sichere Passwörter werden erzwungen.

7. Sichere Datenübertragung

Die Datenübertragung von und zum Nutzer erfolgt verschlüsselt nach dem Stand der Technik.

8. Dokumentation und Schutz der IT-Systeme

Eingesetzte IT-Systeme sind dokumentiert und dem Stand der Technik entsprechend geschützt.

9. Entwicklungs- und Freigabeprozesse

Ein adäquater Standard in der Entwicklung sichert die Qualität von Systemen und Software.

10. Portalspezifische Kriterien

Das Onlineportal erfüllt besondere, verbraucherfreundliche und portalspezifische Anforderungen.