



ZERTIFIKAT NUMMER: SC02956

# TÜV Service tested: sehr gut

Gesamturteil: 411 Befragte

## QVC Handel S.à r.l. & Co. KG

Plockstrasse 30 | 40221 Düsseldorf | DEUTSCHLAND

Geltungsbereich: Kundenzufriedenheit & Servicequalität

### INHALTE KUNDENBEFRAGUNG

- Gesamtbeurteilung
- Einzelbewertungen
- Korrelationsanalyse
- Abfrage der Wichtigkeiten
- Weiterempfehlungsbereitschaft

Prüfbericht: 18 JB 1508  
Prüfgrundlage: TST MA 01 14  
Laufzeit: **01.01.2018 - 31.12.2019**

Sulzbach/Saar, den 28.02.2018

Thomas Fischmann  
Leiter TÜV Service Zertifizierung  
TÜV Saarland Holding GmbH | Am TÜV 11 | 66280 Sulzbach/Saar

