

TÜV geprüftes Vergleichsportale gültig für Preisvergleich

Prüfgrundlagen



Basisanforderungen

- Der Entwicklungs-/Grundlagenprozess für "Auswahl- / Vergleichsverfahren" ist, bezogen auf die anwendbaren Aspekte, mit DIN EN ISO 9001:2015 konform.
- Die Anforderungen der ISO 25051 : "Software-Engineering – Softwareproduktbewertung – Qualitätsanforderungen an kommerzielle serienmäßig produzierte Softwareprodukte (COTS) und Prüfanweisungen" werden angewendet.
- Die Qualitätsmerkmale der Normenreihe DIN/EN/ISO 9241 "Ergonomische Anforderungen für Bürotätigkeiten mit Bildschirmgeräten" – insbesondere Teil 110 "Grundsätze der Dialoggestaltung" sind erfüllt.
- Die Beachtung der gesetzlichen Anforderungen (Bundesdatenschutzgesetz, Telemediengesetz), der BSI-Empfehlungen von Standardsicherheitsmaßnahmen (IT-Grundschutz) sowie die Beachtung des in der gängigen Praxis anerkannten Stands der Technik werden nachgewiesen.

System-/Prozessanforderungen

- Die (Weiter-)Entwicklung des Vergleichssystems geschieht durch ein Team von Fachleuten, welche aufgrund ihrer Formalqualifikation und Berufserfahrung alle fachlichen und kundenorientierten Aspekte abdecken.
- Der Entwicklungsprozess ist dokumentiert, insbesondere sind die Entwicklungsziele, die erarbeiteten Realisierungsstufen und die Absicherung der Ergebnisse erkennbar.
- Die Quellen für Annahmen sind abgesichert und werden transparent gemacht. (z.B. LOG-Files, Kenndaten, Produktpalette, etc.)
- Es findet eine Erprobung des Konzeptes mit „echten“ Interessenten statt. Die Zufriedenheit der Interessenten und der beteiligten Parteien wird systematisch ermittelt und zusätzlich zur Zielerreichung analysiert und gegebenenfalls für Verbesserungen genutzt.
- Für die Umsetzung des Konzeptes ist ein Verfahren festgelegt und erprobt. Wesentliche Festlegungen betreffen die einzusetzenden Hilfsmittel wie Software, Formulare, Visualisierungen, Rechenverfahren, Qualifizierung der am Prozess beteiligten Personen etc.
- Es existiert ein definierter Auswahlprozess für die teilnehmenden Anbieter. Die Ablehnung bestimmter Anbieter ist begründet, jedoch nicht wegen einer fehlenden Vertriebsvereinbarung.
- Alle von den teilnehmenden Anbietern zur Verfügung gestellten Produkte/Informationen werden im Vergleich / Auswahlprozess dargestellt.
- Alle am Vergleich / an der Auswahl teilnehmenden Anbieter werden mit allen berechenbaren Preisen und Tarifen oder Informationen unabhängig von einer Vergütungsregelung oder einer Vertriebsvereinbarung auch tatsächlich berechnet und angezeigt.
- Die Vergleichsergebnisse werden nicht manipuliert (Bevorzugung bestimmter Anbieter).

- Empfehlungen und Tipps für bestimmte Anbieter sind fundiert, z.B. durch Auszeichnungen, Gütesiegel, etc..
- Die festgelegten Hilfsmittel (Software, Formulare, Werbemittel, ...) sind verfügbar und können genutzt werden.
- Der Auswahl-/Vergleichsprozess wird vom Management kontrolliert.
- Die festgelegte präventive Qualitätssicherung und der kontinuierliche Verbesserungsprozess werden gelebt.
- Alle Kommunikationsmittel sind wahr und vollständig.
- Die permanente Verfügbarkeit der Rechner/Datenbank wird ständig überprüft.
- Sofern die teilnehmenden Anbieter ihre Daten nur per Schnittstelle online zur Verfügung stellen, ist die Performance ständig zu prüfen und zu dokumentieren. Die Nutzer erhalten entsprechende Hinweise.

Nutzungsanforderungen

- Für die Nutzung der Auswahl-/Vergleichsrechner bzw. die Darstellung der Auswahl-/Vergleichsergebnisse sind keine persönlichen Daten erforderlich.
- Die Nutzung ist kostenlos.
- Zur passenden Produktfindung sind Leistungsfilter integriert. Die Auswahl erlaubt Eingrenzungskriterien. Neben der Auswahl werden auch die Leistungen (=Produktmerkmale) dargestellt.
- Die Darstellung der Ergebnisse enthält alle relevanten Informationen.

Verständlichkeit

- Der Portalbetreiber informiert über die Datenschutzbestimmungen. Der Nutzer wird in konkreter und verständlicher Weise informiert.
- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Nutzungsbedingungen sind leicht erreichbar und speicher- bzw. ausdrückbar. Der Text ist klar strukturiert und für Nutzer einfach lesbar.
- Werbende oder werbeähnliche Angebote sind klar als solche erkennbar. Werbeanzeigen sind deutlich abgegrenzt (als solche gekennzeichnet).

Informationen

- Die Unabhängigkeit des Portals ist nachvollziehbar dargelegt. Es sind Informationen zu Beteiligungsverhältnissen oder zur Finanzierung des Portals offengelegt.
- Es ist eine angemessene Kontaktmöglichkeit vorhanden.
- Eine Liste mit allen am jeweiligen Auswahl-/Vergleichsverfahren teilnehmenden Anbietern ist vor Berechnung jederzeit einsehbar.
- Neben dem Preis werden auch die Leistungen der Produkte dargestellt. Auf Wunsch kann der Nutzer die vollständige Ergebnisliste einsehen.
- Sind zu einem Produkt mehrere Angebote vorhanden, werden zunächst alle Ergebnisse (=Angebote) angezeigt, bevor der Nutzer zum Anbieter vermittelt wird.
- Über die Aktualisierungszeitpunkte der Angebote wird informiert. Ein Web-Service zur Aktualisierung der Preise in Echtzeit ist vorhanden und kann von allen Anbietern genutzt werden.

- Links zu Anbietern oder Verlinkung anderer externer Inhalte sind als solche eindeutig zu erkennen.

Darstellung

- Das Portal verfügt über eine benutzerfreundliche und unterstützende Suchfunktion.
- Es sind nachvollziehbare Sortierkriterien aufgeführt. Die angezeigten Ergebnisse lassen sich nach Preis oder vorhandenen Qualitätskriterien sortieren.
- Die Unterscheidung zwischen Neu- und Gebrauchtgeräten ist klar dargestellt.
- Preisentwicklungen werden dargestellt.

Anwendung

- Es nehmen mindestens 2.500 Anbieter am Auswahl-/Vergleichsverfahren teil.
- Die Einhaltung von Qualitätskriterien ist sichergestellt.
- Die Darstellung der Ergebnisse ist übersichtlich.
- Die Weiterleitung an einen Vertriebspartner ist sichergestellt.
- Der Nutzer kann falsche Angaben (Preis, Aktualität, Beschreibung) zum Produkt direkt melden.
- Der Nutzer hat die Möglichkeit, eine Bewertung abzugeben.