

TÜV geprüfte Textverständlichkeit Versicherungsbedingungen Prüfgrundlagen



Gesamtanforderung

Der Gesamtindex der Verständlichkeit, bestehend aus Auffindbarkeitsindex, Verständlichkeitsindex und Textparameterindex erreicht mindestens 85 %.

Die Berechnung des Gesamtindex erfolgt mit folgender Gewichtung:

Auffindbarkeitsindex	1-fach
Verständlichkeitsindex	2-fach
Textparameterindex	2-fach

Einzelanforderungen

1. Der Auffindbarkeitsindex erreicht mindestens 60 %.

Der Auffindbarkeitsindex wird mittels eines Lesbarkeitstests durchgeführt. Beim Test beurteilen Testpersonen die Auffindbarkeit von ausgewählten Textstellen (z.B. Kündigung, Leistungsausschluss, Gebühren, etc.). Für die Bewertung gilt die nachfolgende Tabelle:

Kriterium	Beschreibung des Verhaltens	Auswertungswert
Nicht gefunden	Der Teilnehmer hat die falsche Stelle identifiziert, oder die Information zur Beantwortung der Frage nicht gefunden	0
Schlecht gefunden	Der Teilnehmer hat nur einen Teil der Information die notwendig ist gefunden.	1
Gefunden	Der Teilnehmer findet die Information.	2

2. Der Verständlichkeitsindex erreicht mindestens 75 %.

Der Verständlichkeitsindex wird mittels eines Lesbarkeitstests durchgeführt. Beim Test erklären die Testpersonen die Verständlichkeit von Sachverhalten (z.B. Kündigung, Leistungsausschluss, Gebühren, etc.) mit eigenen Worten. Für die Bewertung gilt die nachfolgende Tabelle:

Kriterium	Beschreibung des Verhaltens	Auswertungswert
Nicht verstanden	Der Inhalt der Schlüsselinformation (SI) wird falsch wiedergegeben.	0
Schlecht verstanden	Der Inhalt der Schlüsselinformation wird lückenhaft und mit Detailfehlern wiedergegeben, oder der Teilnehmer stolpert über einzelne Begriffe und Sachverhalte.	1
Verstanden	Der Inhalt wird korrekt wiedergegeben.	2
Gut verstanden	Der Inhalt wird korrekt wiedergegeben und mit eigenen Worten interpretiert. Die Antwort zeugt von hohem Verständnis des Sachverhalts.	3

3. Der Textparameterindex (über alle Bewertungs-Parameter) erreicht mindestens 80 %.

(Bei der Berechnung werden die Werte der Kategorie A mit 3 gewichtet)

4. Die einzelnen Bewertungsparameter des Textparameterindex erreichen die Richtwerte der nachstehenden Tabelle mit folgender Bedingung:

- Die Richtwerte der Kategorie A werden zu 100 % erreicht.
- 80 % der Werte der Kategorie B erreichen mindestens 85 % des Richtwertes

Bewertungs-Parameter	Richtwert	Wertung	Kategorie
Hohenheimer Index	6	je höher desto besser	A
Hohenheimer Komplexitätsindex (Gesamtkomplexität)	80	je niedriger desto besser	B
Hohenheimer Komplexitätsindex (Satzkomplexität)	70	je niedriger desto besser	B
Hohenheimer Komplexitätsindex (Wortkomplexität)	60	je niedriger desto besser	B
Flesch (Deutsch)	0	je höher desto besser	A
Amstad	35	je höher desto besser	B
Lix	55	je niedriger desto besser	B
G-Smog neu	10	je niedriger desto besser	B
Dickes/Steiber	40	je höher desto besser	B
Erste Wiener Sachtextformel	12	je niedriger desto besser	B
Zweite Wiener Sachtextformel	12	je niedriger desto besser	B
Dritte Wiener Sachtextformel	12	je niedriger desto besser	B
Vierte Wiener Sachtextformel	12	je niedriger desto besser	B
Wortlänge (in Silben)	2	je niedriger desto besser	B
Wortlänge (in Buchstaben)	7	je niedriger desto besser	A
Satzlänge (in Wörtern)	14	je niedriger desto besser	A
Satzlänge (in Silben)	33	je niedriger desto besser	B
Satzlänge (in Buchstaben)	95	je niedriger desto besser	B
Satzteillänge (in Wörtern)	9	je niedriger desto besser	B
Satzteillänge (in Silben)	20	je niedriger desto besser	B
Satzteillänge (in Buchstaben)	60	je niedriger desto besser	B
Wörter mit mehr als 2 Silben in Prozent	30%	je niedriger desto besser	B
Wörter mit mehr als 16 Buchstaben in Prozent	3,50%	je niedriger desto besser	A
Sätze mit mehr als 25 Wörtern in Prozent	1%	je niedriger desto besser	A
Sätze mit mehr als 3 Satzteilen in Prozent	5%	je niedriger desto besser	B
Sätze mit mehr als 4 Informationseinheiten in Prozent	5%	je niedriger desto besser	B
Abstrakte Substantive in Prozent	5%	je niedriger desto besser	B
Inhaltswörter in Prozent	55%	je höher desto besser	B
Satzteile mit mehr als 12 Wörtern in Prozent	20%	je niedriger desto besser	B
Verben und Verbzusätze in Prozent	15%	je höher desto besser	B
Substantive und Eigennamen in Prozent	25%	je niedriger desto besser	B
Sätze im Passiv in Prozent	15%	je niedriger desto besser	B
Orientierungswortschatz von Naumann in Prozent	30%	je höher desto besser	B
IDS 3000 in Prozent	30%	je höher desto besser	A
Anglizismen in Prozent	1%	je niedriger desto besser	B
Fremdwörter in Prozent	5%	je niedriger desto besser	B
Füllwörter in Prozent	1%	je niedriger desto besser	B
Sätze im Nominalstil in Prozent	10%	je niedriger desto besser	B